



# ผลการดำเนินงานบริการตรวจวิเคราะห์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560

นันทวรรณ เมฆา

ศูนย์ประสานงานการตรวจวิเคราะห์และเฝ้าระวังโรคทางห้องปฏิบัติการ

# บริการหลัก

## ตรวจวิเคราะห์ทาง ห้องปฏิบัติการ

- ตรวจยืนยันและเฝ้าระวังโรค
- รองรับสถานการณ์ระบาด  
ฉุกเฉิน
- ตรวจวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์เพื่อ  
ขึ้นทะเบียน
- พิษวิทยาคลินิก
- การทดสอบในสัตว์ทดลอง

## พัฒนา ขีดความสามารถ ทางห้องปฏิบัติการ

- วิจัยทางด้าน  
วิทยาศาสตร์การแพทย์
- พัฒนาศักยภาพ  
ห้องปฏิบัติการเครือข่าย
- พัฒนาระบบบริหารความ  
เสี่ยงด้านชีวภาพทาง  
ห้องปฏิบัติการ

## สนับสนุน เชิงวิชาการ

- บริการเชื่อมมาตรฐาน  
แมลง สัตว์ทดลอง ชุด  
ทดสอบ และอาหารเลี้ยง  
เชื้อ
- การจัดการความรู้ทาง  
ห้องปฏิบัติการ

หน้าที่ความรับผิดชอบก่อนปรับปรุง  
(ตามกฎหมายกระทรวงการแบ่งส่วนราชการ พ.ศ.2552)

หน้าที่ความรับผิดชอบที่ *ขอปรับปรุงในปี 2560*

1.ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางห้องปฏิบัติการด้านสุขภาพ ด้านชั้นสูตรโรค และด้านเทคโนโลยีชีวภาพทางการแพทย์และสาธารณสุข

2.พัฒนาระบบและกำหนดมาตรฐานการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านสุขภาพ ด้านชั้นสูตรโรค และด้านเทคโนโลยีชีวภาพทางการแพทย์และสาธารณสุข

3.เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงด้านสุขภาพ ด้านชั้นสูตรโรค และด้านเทคโนโลยีชีวภาพทางการแพทย์และสาธารณสุข

4.เป็นศูนย์ข้อมูลด้านสุขภาพ ด้านชั้นสูตรโรค และด้านเทคโนโลยีชีวภาพทางการแพทย์และสาธารณสุข

5.พัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการ สนับสนุนด้านวิชาการ และถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านการชั้นสูตรโรคแก่ห้องปฏิบัติการเครือข่าย ห้องปฏิบัติการภาครัฐและเอกชน รวมถึงการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านเทคโนโลยีชีวภาพทางการแพทย์และสาธารณสุข เพื่อการผลิตผลิตภัณฑ์ระดับอุตสาหกรรมอย่างครบวงจร

6.ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยเชื้อโรคและพิษจากสัตว์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และเป็นศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับเชื้อโรคและพิษจากสัตว์

7.ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

1.ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางห้องปฏิบัติการ *รวมทั้งการจัดการความรู้ทางห้องปฏิบัติการ* ด้านสุขภาพ และด้านชั้นสูตรโรค

2.พัฒนาระบบและกำหนดมาตรฐานการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านสุขภาพ และด้านชั้นสูตรโรค

3. *พัฒนาระบบและเครือข่ายห้องปฏิบัติการสาธารณสุข เพื่อรองรับโรคระบาดและสถานการณ์ฉุกเฉินด้านสาธารณสุข*

4. *พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงด้านชีวภาพทางห้องปฏิบัติการสาธารณสุข*

5. *พัฒนาระบบทดสอบความปลอดภัยผลิตภัณฑ์สุขภาพในสัตว์ทดลองตามมาตรฐานสากล*

6.เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงด้านสุขภาพ ด้านพิษวิทยาคลินิก และด้านชั้นสูตรโรค

7.พัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการ สนับสนุนด้านวิชาการ และถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านการชั้นสูตรโรคแก่ห้องปฏิบัติการเครือข่าย และห้องปฏิบัติการภาครัฐและเอกชน

8.ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

การตรวจวินิจฉัยโรคติดเชื้อ  
ทางห้องปฏิบัติการ

โรคติดเชื้อไวรัส

โรคติดเชื้อ  
ริกเก็ตเซีย

โรคติดเชื้อแบคทีเรีย

โรคติดเชื้อรา

โรคติดเชื้อพาราสิต

คู่มือ  
การเก็บตัวอย่างและการส่งตรวจ  
สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข



การตรวจวินิจฉัยโรคไม่ติดเชื้อ  
ทางห้องปฏิบัติการ

ตรวจวินิจฉัยทาง  
พันธุกรรมคลินิก

ตรวจวินิจฉัยทางพิษวิทยา  
และชีวเคมี

การตรวจวินิจฉัย  
ตัวอย่างผลิตภัณฑ์ (กัญชา)

การตรวจวินิจฉัยทาง  
สัตว์ทดลอง



สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข  
กรมวิทยาศาสตร์สาธารณสุข  
พ.ศ. 2559



## ข้อมูลการรับตัวอย่าง ผ่านระบบสารสนเทศของสวส.

ปีงบประมาณ 2560

**18,691 (9 เดือน)**

ปีงบประมาณ 2559

**29,894 ตัวอย่าง**

ปีงบประมาณ 2558

**23,877 ตัวอย่าง**

## ข้อมูลรับเงินค่าตรวจวิเคราะห์ปี 2559

ศวก.4 ศูนย์รวมบริการ)	รับโอนเงิน	Teller payment ผ่าน ธ. กรุงเทพ	ศวก 1-14 (ยกเว้นศวก.4)	รับระบบ GF	รับโอนเงิน (สปสช.)
--------------------------	------------	--------------------------------------	---------------------------	------------	-----------------------

รวม 22,872,663.80

การอนุเคราะห์ค่าตรวจ 2,324,400.- บาท

RV16 ในผู้ป่วยที่สงสัยโรคเมอร์ส = 2,142,000.- บาท

รายการตรวจวิเคราะห์อื่นๆ = 182,400.- บาท

**25,197,063.80 บาท**

## ค่านำร่องตรวจวิเคราะห์ ณ เดือนมิถุนายน 2560

รายรับ จากจุด **one stop service** (ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 4) 18,376,352 บาท

รายรับจากที่เรียกเก็บ (ทองหนัก) 16,817,964 บาท

# การทบทวนอัตราค่าบำรุงการตรวจวิเคราะห์

ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการพิจารณาทบทวนอัตราค่าบำรุงฯ

(ไฟล์แนบ)



ภาพรวมความทันเวลาของการตรวจวิเคราะห์ของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข ปีงบประมาณ 2560

เดือน	จำนวนทั้งหมด	ทันเวลา		ไม่ทันเวลา	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ตุลาคม 2559	3,139	3,139	100.00	0	0.00
พฤศจิกายน 2559	2,631	2,625	99.77	6	0.23
ธันวาคม 2559	2,439	2,439	100.00	0	0.00
มกราคม 2560	2,619	2,619	100.00	0	0.00
กุมภาพันธ์ 2560	1,855	1,823	98.27	32	1.73
มีนาคม 2560	1,422	1,415	99.51	7	0.49
เมษายน 2560	1,605	1,605	100.00	0	0.00
พฤษภาคม 2560	1,444	1,444	100.00	0	0.00
มิถุนายน 2560	1,537	1,534	99.80	3	0.20
<b>ผลรวม</b>	<b>18,691</b>	<b>18,643</b>	<b>99.74</b>	<b>48</b>	<b>0.26</b>

แหล่งข้อมูล ศูนย์ประสานงานการตรวจวิเคราะห์และเฝ้าระวังโรคทางห้องปฏิบัติการ สวส.

ดึงข้อมูลจากระบบสารสนเทศการตรวจวิเคราะห์และเฝ้าระวังโรคทางห้องปฏิบัติการ

โดยเลือกจากวันที่ส่งรายงานให้ลูกค้า

หมายเหตุ 1. นับจำนวนข้อมูลตามรายการตรวจวิเคราะห์

2. ตัดข้อมูลทกวันที่ 25 ของทุกเดือน

## ปัญหาและอุปสรรคในการรับตัวอย่าง

เอกสารนำส่งไม่ถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน เช่น

- หนังสือนำส่งตามมาทีหลัง
- หนังสือนำส่งไม่มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน
- ไม่มีแบบฟอร์มส่งตัวอย่างส่งตรวจ

ข้อมูลไม่ครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน เช่น

- ไม่ระบุชนิดตัวอย่าง
- ระบุชนิดตัวอย่างผิด หรือไม่ตรงกันระหว่างตัวอย่างและเอกสาร
- ไม่ระบุวันที่เก็บตัวอย่าง
- ไม่ระบุวันเริ่มป่วย เป็นไข้ (ฝ่ายอาโบไวรัส)
- ไม่ระบุวิธีการตรวจที่ชัดเจน เช่น ส่งตัวอย่างน้ำเหลือง ส่งตรวจหา Enterovirus Ab แต่ไม่ได้ระบุว่า จะส่งตรวจ

Enterovirus 71, Coxsackie A, Coxsackie (ไม่แน่ใจว่า เป็นเพราะรายการทดสอบ หรือแบบฟอร์มส่งตัวอย่างส่ง)

ไม่ได้มีให้ลูกค้าเลือก หรือระบุได้)

- การเก็บตัวอย่างไม่เหมาะสม เช่น

- เก็บ **Throat swab** ส่งตรวจหาโรคไอกรน

- เก็บตัวอย่างส่งตรวจหาไวรัส แต่ใช้อาหารเลี้ยงเชื้อสำหรับแบคทีเรีย

- ปริมาณตัวอย่างไม่เพียงพอ

# เรื่องเล่า ลูกค้าศูนย์พิษวิทยา

มที่ สถาบันฯ ได้รับตัวอย่างน้ำดื่ม จากลูกค้าชื่อ เมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๙ ประสงค์ขอตรวจสอบสารพิษไม่ทราบชนิด อาการที่ลูก  
บูในแบบนำส่งตัวอย่างคือ เพ็ลลีย ซีม่ออนแรง เหมือนจะวูบ ตึงตามเส้น มีนๆ เวียนๆ ใจเต้นไม่ปกติ ทั้งนี้ก่อนที่จะรับตัวอย่าง ศปส. ได้  
ะสานงานกับเจ้าหน้าที่ของศูนย์พิษวิทยาแล้ว และได้แจ้งศปส.ให้รับตัวอย่างเพื่อตรวจวิเคราะห์ ศปส.นัดรับผลวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน  
๕๕๙ พร้อมแจ้งลูกค้าทราบค่าตรวจวิเคราะห์ จำนวน ๑,๖๐๐ บาท ซึ่งลูกค้าขอค้างค่าตรวจวิเคราะห์ โดยจะชำระในวันที่มารับผล

ศูนย์พิษวิทยา วิเคราะห์ผลเสร็จในวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ศปส.โดยคุณจันทร์หอม เจ้าหน้าที่งานลูกค้าสัมพันธ์ ได้โทรแจ้ง  
ค้าให้มารับผลและชำระค่าตรวจวิเคราะห์ตามหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่แจ้งไว้ในใบนำส่ง แต่ลูกค้าไม่รับสาย และโทรอีกในวันรุ่งขึ้น  
ค้าไม่รับสาย จนหลายวันต่อมาลูกค้าโทรกลับเข้ามา พร้อมแจ้งว่าจะมารับผลด้วยตนเองแต่ก็ไม่มา วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๐ คุณจันทร์  
มโทรหาลูกค้าอีกครั้ง แต่ไม่รับสาย ต่อมาวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ได้โทรตามอีกครั้งแต่ไม่สามารถติดต่อได้ หลังจากนั้นเบอร์โทรหมายเลข  
บริการ ไม่สามารถติดต่อได้อีกเลย งานลูกค้าสัมพันธ์จึงไม่สามารถปิดงานได้ เพราะไม่สามารถส่งผลให้ลูกค้า เบื้องต้น ศปส. ได้แจ้ง  
วิทยาทราบแล้ว เพื่อหาวิธีป้องกันปัญหาที่จะเกิดในลักษณะนี้อีก และต้องคำนึงถึงปัญหาในการร้องเรียนหากต้องปฏิเสธการรับตัวอย่าง

# ติดต่อ ศปส.

- โทร./โทรสาร 0 2951 1485 0 2591 2153
- มือถือ 098-5525200
- E-mail: [thainih@dmsc.mail.go.th](mailto:thainih@dmsc.mail.go.th)
- <http://nih.dmsc.moph.go.th>
-

ขอขอบคุณข้อมูล



ศปส.

การเงิน

ช่วนคิด เพื่อเสนอข้อเสนอนะ ความเห็น

งบประมาณงานวิเคราะห์

การเพิ่มบริการแก่ลูกค้า การหารายได้

อย่างไร??

การเตรียมความพร้อมแล้บ ด้านกำลังคน

สถานที่ และอื่นๆ

