



**การประชุมเชิงปฏิบัติการ**

**เรื่อง การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ**

**ประจำปี 2560**

**รอบ 9 เดือน วันที่ 20 – 21 กรกฎาคม 2560**

**ณ โรงแรมโตต้า ทวารวดี แคนด่ จังหวัดนครปฐม**

**“ผลการดำเนินงานด้านระบบคุณภาพ ปี 2560”**

---

**อรรถากร จันทรี่แสง และ ดวงกมล วัตต์ุตมางกูร สำนักงาน QA**

## 1. การจัดทำแผนปฏิบัติการด้านคุณภาพประจำปี

ปี 2560

- แผนปฏิบัติการด้านระบบ

คุณภาพ

-แผนสอบเทียบเครื่องมือ

วิทยาศาสตร์

-แผนตรวจติดตามคุณภาพ

ภายใน

ปี 2561

-เดือนกันยายน 2560

-เดือนตุลาคม 2560

-เดือนธันวาคม 2560

## 2. การจัดทำ/ทบทวน/ยกเลิกเอกสารคุณภาพ

ปี 2560

- ทบทวน QM/SOP/WI
- เพิ่ม ISO Guide 34

ปัญหาที่พบ

- NC ทบทวนเกินเวลา 1 ปี

ปี 2561

- ทบทวน QM/SOP/WI
- ทบทวนรายละเอียดให้สอดคล้อง ISO 17034

### 3. การตรวจติดตามภายใน ISO 9001, ISO 15189, ISO/IEC 17025, ISO 15190, ISO 17043, ISO 17034

ปี 2560

- ครอบคลุมทุกมาตรฐาน  
(มีนาคม 60 / มิถุนายน 60)
- ISO 17034 ?

ปัญหาที่พบ

- พบ NC ข้อ 5.3, 5.5, 4.3
- Auditor (ISO 17034)

ปี 2561

- Horizontal Audit (ต.ค.60)
- ดำเนินการให้ครบทุกแผน

## 4. การตรวจสอบความถูกต้องของรายงานผลตรวจวิเคราะห์

ปี 2560

- ดำเนินการ 3 เดือน/ครั้ง

ปัญหาที่พบ

- มีปัญหาล่าช้าในการส่งรายงาน

ปี 2561

- LAB ดำเนินการตามรอบเวลา

## 5. การประชุมทบทวนกิจกรรมคุณภาพ

ปี 2560

- ดำเนินการล่าช้า  
(กำหนดมิถุนายน 60)
- ประชุมทบทวนแผน PT  
(กำหนดกันยายน 60)

ปัญหาที่พบ

- ผู้บริหารติดภารกิจ

ปี 2561

- ดำเนินการตามแผน

### 6. การขอรับการรับรองระบบคุณภาพ ISO 9001, ISO 15189, ISO/IEC 17025, ISO 15190, ISO 17043, ISO 17034

#### ปี 2560

- รับรองผลตั้งแต่ 21 มีนาคม 60 – 20 มีนาคม 62)
- เฝ้าระวัง ISO 17043 (กันยายน 60)
- Pre assessment: Guide 34 (28 กุมภาพันธ์ 60)

#### ปี 2561

- Surveillance (มกราคม 61)
- ISO 17043 ขยาย 1 รายการ
- ขอ ISO 17034: 2015

## 7. การสอบเทียบเครื่องมือวิทยาศาสตร์

จำนวน 13 รายการ

ปี 2560

- ดำเนินการตามแผน

ปัญหาที่พบ

- กำหนดเวลาสอบเทียบ

(Lab - เครื่องเสีย/หน่วยสอบเทียบ

- เลื่อนเวลา)

- ใบ certificate

ปี 2561

- ดำเนินการตามรอบ

เวลา



## 8. การทดสอบความชำนาญทางห้องปฏิบัติการ

ปี 2560

- ดำเนินการตามแผน

ปัญหาที่พบ

- กำหนดเวลาสอบเทียบ

- ใบ certificate

ปี 2561

- LAB ดำเนินการให้ครบทุกรายการทดสอบ

## 9. การสำรวจความพึงพอใจ

ปี 2560

- ดำเนินการ 2 กลุ่ม  
(หน่วยบริการ + ด้านหน้า)

ปัญหาที่พบ

- ผลสำเร็จไม่ได้ตามเป้าหมาย

ปี 2561

- วิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำ  
แผนพัฒนาและปรับปรุง

## 10. การพัฒนาบุคลากร

ปี 2560 3 หลักสูตร

“Root Cause Analysis”

“Auto Pipette”

“Thermometer”

ปัญหาที่พบ

ปี 2561

“ISO 9001: 2015”

“ISO/IEC 17025: 2017”

อื่นๆ ตามความเหมาะสม